

แบบประเมินการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้  
ของนักศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2564

สาขาวิชากิจกรรมบำบัด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด (คน)	จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1	79	6	7.59
2	60	17	28.33
3	63	35	55.55
4	81	16	19.75
รวม	283	84	29.68

2. เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	12	14.29
หญิง	72	85.71
รวม	84	100.00

3. ที่พักอาศัยปัจจุบัน

ที่พักอาศัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หอพักในความดูแลของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	3	3.75
หอพักนอกมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	28	33.33
หอพักในกำกับสวนดอก	39	46.43
หอพักคณะเทคนิคการแพทย์	0	0.00
บ้าน (ของตนเอง,พ่อแม่ หรือญาติ) ในจังหวัดเชียงใหม่	9	10.71
บ้าน (ของตนเอง,พ่อแม่ หรือญาติ) นอกจังหวัดเชียงใหม่	5	5.95
รวม	84	100.00

**ตอนที่ 2 ประเมินการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา**

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ได้ใช้ บริการ (0)	ค่า เฉลี่ย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)		
<b>1. การให้บริการด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ การศึกษา</b>							
1.1 ความเหมาะสมของห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ ภายในคณะฯ	7 (8.33%)	37 (44.05%)	21 (25.00%)	3 (3.57%)	0 (0%)	0 (0%)	3.71
1.2 ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนการ สอนภายในคณะฯ	14 (16.67%)	29 (34.52%)	22 (26.19%)	2 (2.38%)	2 (2.38%)	0 (0%)	3.74
<b>2. การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ</b>							
2.1 ด้านการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ							
2.1.1 สมรรถนะของเครื่องคอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์ที่คณะฯ จัดสรรให้ใช้งาน	6 (7.14%)	29 (34.52%)	25 (29.76%)	3 (3.57%)	1 (1.19%)	0 (0%)	3.56
2.1.2 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่คณะฯ จัดสรรให้ ใช้งาน	9 (10.71%)	29 (34.52%)	24 (28.57%)	1 (1.19%)	1 (1.19%)	0 (0%)	3.69
2.1.3 ความเสถียรของเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่คณะฯ จัดสรรให้ใช้งานใน ห้อง ITSC Corner	5 (5.95%)	24 (28.57%)	20 (23.81%)	2 (2.38%)	0 (0%)	0 (0%)	3.63
2.1.4 ความเสถียรของระบบ AMS WIFI ที่มีให้ ภายในคณะฯ	5 (5.95%)	17 (20.24%)	28 (33.33%)	14 (16.67%)	0 (0%)	0 (0%)	3.20
2.1.5 ความเสถียรของระบบ Jumbo Plus WIFI ที่ มีให้ภายในคณะฯ	2 (2.38%)	14 (16.67%)	37 (44.05%)	22 (26.19%)	4 (4.76%)	0 (0%)	2.85
2.1.6 ความเสถียรของระบบ WIFI ที่มีใน มหาวิทยาลัย (ซึ่งใช้เครือข่ายของ มช.)	2 (2.38%)	11 (13.10%)	33 (39.29%)	26 (30.95%)	6 (7.14%)	0 (0%)	2.71
2.1.7 ความเสถียรของระบบ WIFI ที่หอพักนอก มหาวิทยาลัย หรือบ้านเช่า (ซึ่งใช้เครือข่าย ของ เอกชน)	4 (4.76%)	28 (33.33%)	22 (26.19%)	12 (14.29%)	7 (8.33%)	0 (0%)	3.14
2.1.8 ความสะดวกของการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตใน ระบบไร้สาย	6 (7.14%)	27 (32.14%)	42 (50.00%)	7 (8.33%)	2 (2.38%)	0 (0%)	3.33
2.1.9 ความเร็วของบริการ AMS WIFI	2 (2.38%)	11 (13.10%)	39 (46.43%)	7 (8.33%)	1 (1.19%)	0 (0%)	3.10
2.1.10 ความเร็วของบริการ Jumbo Plus	2 (2.38%)	14 (16.67%)	38 (45.24%)	19 (22.62%)	5 (5.95%)	0 (0%)	2.86
2.1.11 ความเพียงพอของจุดบริการชาร์ตอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์	3 (3.57%)	13 (15.48%)	30 (35.71%)	21 (25.00%)	2 (2.38%)	0 (0%)	2.91
2.2 ด้านห้องสมุด							
2.2.1 จุดให้บริการสืบค้นข้อมูลโดยระบบ สารสนเทศที่ห้องสมุดคณะฯ	9 (10.71%)	30 (35.71%)	24 (28.57%)	1 (1.19%)	0 (0%)	0 (0%)	3.37
2.2.2 บริการ ยืม/คืน หนังสือของห้องสมุดคณะฯ <b>ไม่มีข้อคำถามนี้ในแบบประเมิน</b>	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0.00
2.3 การจัดบริการด้านร้านอาหาร, ร้านสะดวกซื้อ, ร้าน ถ่ายเอกสาร และ ธนาคาร ภายในพื้นที่คณะฯ	3 (3.57%)	21 (25.00%)	36 (42.86%)	15 (17.86%)	4 (4.76%)	0 (0%)	3.05

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ได้ใช้ บริการ (0)	ค่า เฉลี่ย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)		
2.4 การจัดบริการพื้นที่สนับสนุนกิจกรรมนักศึกษาและ กิจกรรมของสโมสรนักศึกษา ภายในพื้นที่คณะฯ เช่น ห้องสโมสรนักศึกษา, ฮาคารอเนกประสงค์, บริเวณ ลานกิจกรรมด้านหน้าอาคาร 12 ชั้น, ห้องประชุม	4 (4.76%)	20 (23.81%)	30 (35.71%)	14 (16.67%)	5 (5.95%)	0 (0%)	3.05
<b>3. ความเหมาะสมของการให้บริการด้านสาธารณูปโภค, ความปลอดภัย และอื่น ๆ ภายในคณะฯ</b>							
3.1 การให้บริการน้ำประปา	6 (7.14%)	24 (28.57%)	17 (20.24%)	3 (3.57%)	1 (1.19%)	0 (0%)	3.61
3.2 การให้บริการของระบบไฟฟ้า	7 (8.33%)	46 (54.76%)	21 (25.00%)	0 (0%)	1 (1.19%)	0 (0%)	3.77
3.3 การรักษาความปลอดภัยในบริเวณ และโดยรอบ อาคารเรียน	8 (9.52%)	35 (41.67%)	20 (23.81%)	1 (1.19%)	0 (0%)	0 (0%)	3.78
3.4 ระบบการป้องกันอัคคีภัยภายในอาคาร	12 (14.29%)	41 (48.81%)	11 (13.10%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4.02
3.5 การกำจัดขยะ และของเสียต่างๆ	12 (14.29%)	36 (42.86%)	24 (28.57%)	3 (3.57%)	1 (1.19%)	0 (0%)	3.72
<b>4. การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนว การใช้ชีวิต</b>							
4.1 การบริการให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาด้านการเรียน การสอน และการลงทะเบียนเรียน ของนักศึกษา	9 (10.74%)	35 (41.67%)	23 (27.38%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4.02
4.2 การบริการให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาด้านการแนะ แนวการจัดกิจกรรมนักศึกษา และการใช้ชีวิตของ นักศึกษา	12 (14.29%)	32 (38.10%)	20 (23.81%)	2 (2.39%)	0 (0%)	0 (0%)	3.82
4.3 ความสะดวกในการเข้ารับบริการให้คำปรึกษา และ แก้ปัญหาด้านสวัสดิการนักศึกษา (ทุน, เงินยืมผูกเงิน, ยศ. ฯลฯ)	9 (10.71%)	23 (27.38%)	28 (33.33%)	3 (3.57%)	0 (0%)	0 (0%)	3.60
<b>5. การให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา โดยคณะฯ</b>							
5.1 การให้ข้อมูลข่าวสารที่แจ้งผ่านระบบเครือข่ายสังคม ออนไลน์ (Social Network; Facebook, Twitter, ฯลฯ) (ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับทุนการศึกษา, การจ้าง งานพิเศษระหว่างเรียน/ ทุนทำงาน, การฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ, การศึกษาต่อ, การรับสมัครงาน, ฯลฯ)	4 (4.76%)	20 (23.81%)	21 (25.00%)	2 (2.38%)	0 (0%)	0 (0%)	3.55
5.2 ความพึงพอใจในภาพรวมของ Website ของคณะฯ <b>ไม่มีข้อความนี้ในแบบประเมิน</b>	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0.00
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>							<b>3.43</b>