

สรุปแบบประเมินการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้
ของนักศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2564

สาขาวิชากายภาพบำบัด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา ทั้งหมด (คน)	จำนวนนักศึกษา ที่ตอบแบบสอบถาม (คน)	คิดเป็นร้อยละ
3	62	31	50.00
4	52	18	34.62
รวม	114	49	41.98

2. เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	17	34.69
หญิง	32	65.31
รวม	49	100.00

3. ที่พักอาศัยปัจจุบัน

ที่พักอาศัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หอพักในความดูแลของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	26	53.06
หอพักนอกมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	14	28.57
บ้าน (ของตนเอง, พ่อแม่ หรือญาติ)	9	18.37
รวม	49	100.00

ตอนที่ 2 ประเมินการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ได้ใช้ บริการ	ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. การให้บริการด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และอุปกรณ์การศึกษา							
1.1 ความเหมาะสมของห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ	5 (10.20)	19 (38.78)	23 (46.94)	2 (4.08)	-	-	3.55
1.2 ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	4 (8.16)	19 (38.78)	23 (46.94)	2 (4.08)	1 (2.04)	-	3.45
1.3 ความเหมาะสมของสื่อการเรียนการสอน	2 (4.08)	14 (28.58)	28 (57.14)	5 (10.20)	-	-	3.27
2. การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ							
2.1 ด้านการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ							
2.1.1 สมรรถนะของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่คณะฯ จัดสรรให้ใช้งาน	2 (4.08)	22 (44.90)	21 (42.86)	1 (2.04)	-	3 (6.12)	3.54
2.1.2 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดสรรให้ใช้งานในห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ	3 (6.12)	23 (46.94)	16 (32.66)	3 (6.12)	-	4 (8.16)	3.58
2.1.3 สถานที่ หรือจุดให้บริการสืบค้นข้อมูลโดยระบบสารสนเทศที่ห้องสมุดคณะฯ / ห้อง ITSC Corner จัดไว้ให้ที่ชั้น 3 อาคาร คณะฯ 7 ชั้น	5 (10.20)	22 (44.90)	16 (32.66)	1 (2.04)	-	5 (10.20)	3.70
2.1.4 ความเสถียรของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่คณะฯ จัดสรรให้ใช้งานในห้อง IT Corner	2 (4.08)	23 (46.94)	18 (36.74)	-	-	6 (12.24)	3.67
2.1.5 ความเสถียรของระบบ WIFI ที่มีให้ภายในคณะฯ	4 (8.16)	15 (30.61)	18 (36.74)	8 (16.33)	1 (2.04)	3 (6.12)	3.28
2.1.6 ความสะดวกของการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย	7 (14.29)	20 (40.82)	15 (30.61)	5 (10.20)	-	2 (4.08)	3.62

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ได้ใช้ บริการ	ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
2.1.7 ความเร็วของบริการ AMS WIFI	2 (4.08)	14 (28.58)	17 (34.69)	5 (10.20)	-	11 (22.45)	3.34
2.1.8 ความเร็วของบริการ Jumbo Plus	5 (10.20)	14 (28.58)	16 (32.65)	10 (20.41)	2 (4.08)	2 (4.08)	3.21
2.1.9 ความพึงพอใจในภาพรวมของ Website ของคณะฯ	3 (6.12)	22 (44.90)	19 (38.78)	2 (4.08)	-	3 (6.12)	3.57
2.2 การจัดบริการด้านร้านอาหาร, ร้านสะดวก ซื้อ, ร้านถ่ายเอกสาร และ ธนาคาร	6 (12.24)	20 (40.82)	19 (38.78)	2 (4.08)	1 (2.04)	1 (2.04)	3.58
2.3 การจัดบริการพื้นที่สนับสนุนกิจกรรม นักศึกษาและกิจกรรมของสโมสรนักศึกษา เช่น ห้องสโมสรนักศึกษา, ห้องศิษย์เก่า สัมพันธ์, อาคารอเนกประสงค์, บริเวณลาน กิจกรรมด้านหน้าอาคาร 2 , ห้องประชุม ศ.นพ.ชัยโรจน์ แสงอุดม ชั้น 12, และอื่น ๆ	3 (6.12)	19 (38.78)	21 (42.86)	5 (10.20)	1 (2.04)	-	3.37
3. ความเหมาะสมของการให้บริการด้าน สาธารณูปโภค,ความปลอดภัย และอื่นๆ							
3.1 การให้บริการน้ำประปา	9 (18.36)	25 (51.02)	14 (28.58)	1 (2.04)	-	-	3.86
3.2 การให้บริการของระบบไฟฟ้า	11 (22.45)	27 (55.10)	11 (22.45)	-	-	-	4.00
3.3 การรักษาความปลอดภัยในบริเวณ และ โดยรอบอาคารเรียน	9 (18.36)	24 (48.99)	15 (30.61)	1 (2.04)	-	-	3.80
3.4 ระบบการป้องกันอัคคีภัยภายในอาคาร	9 (18.36)	24 (48.99)	16 (32.65)	-	-	-	3.86
3.5 การกำจัดขยะ และของเสียต่าง ๆ	9 (18.36)	24 (48.99)	15 (30.61)	1 (2.04)	-	-	3.84

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ได้ใช้ บริการ	ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
4. การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและ แนะแนวการใช้ชีวิต							
4.1 การบริการให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาด้านกา เรียนการสอนและการลงทะเบียนเรียนของ นักศึกษา	5 (10.20)	22 (44.90)	17 (34.69)	3 (6.12)	-	2 (4.08)	3.62
4.2 การบริการให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาด้าน การแนะแนว การจัดกิจกรรมนักศึกษา และ การใช้ชีวิตของนักศึกษา	6 (12.24)	19 (38.78)	20 (40.82)	2 (4.08)	-	2 (4.08)	3.62
4.3 ความสะดวกในการเข้ารับบริการให้ คำปรึกษาและแก้ปัญหาด้านสวัสดิการ นักศึกษา (ทุน, เงินยืมฉุกเฉิน, กยศ. ฯลฯ)	7 (14.29)	18 (36.74)	19 (38.78)	3 (6.12)	-	2 (4.08)	3.62
5. การให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ ต่อนักศึกษา							
5.1 การให้ข้อมูลข่าวสารที่แจ้งผ่านระบบ เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network; Facebook, Twitter, ฯลฯ) (ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับทุนการศึกษา, การจ้างงานพิเศษ ระหว่างเรียน/ทุนทำงาน, การฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ, การศึกษาต่อ, การรับ สมัครงาน, ฯลฯ)	4 (8.16)	22 (44.90)	16 (32.65)	5 (10.20)	1 (2.04)	1 (2.04)	3.50
6. การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทาง วิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา เช่น การ ออกบริการวิชาการชุมชน, โครงการ CMU Young Blood	5 (10.20)	19 (38.78)	19 (38.78)	4 (8.16)	1 (2.04)	1 (2.04)	3.48

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ได้ใช้ บริการ	ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
7. การมีส่วนร่วมและความพึงพอใจของ นักศึกษาในด้านต่างๆ ต่อไปนี้							
7.1 นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมของคณะฯ ที่ก่อให้เกิดวัฒนธรรมที่ดีในคณะฯ เช่น Big Cleaning Day	2 (4.08)	16 (32.65)	22 (44.90)	5 (10.20)	2 (4.08)	2 (4.08)	3.23
7.2 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อความสะอาดถูก สุขลักษณะและการตกแต่ง อาคารสถานที่	7 (14.29)	18 (36.74)	22 (44.90)	2 (4.08)	-	-	3.61
7.3 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ศิลปะสถาปัตยกรรม บรรยากาศการเรียน การสอน ในคณะฯ	4 (8.16)	18 (36.74)	21 (42.86)	6 (12.24)	-	-	3.41
ค่าเฉลี่ยรวม							3.56