

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ส่วนงาน
คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2567

คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ขอแจ้งรายงานสรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ 2567 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2567 พบว่ามีข้อร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน 37 เรื่อง โดยมีข้อมูลสรุปดังนี้

- การบริหารจัดการของคณะฯ (พฤติกรรมบุคลากร ความปลอดภัย ฯลฯ) จำนวน 7 เรื่อง
- การบริการของศูนย์บริการเทคนิคการแพทย์คลินิก จำนวน 28 เรื่อง
- อื่น ๆ จำนวน 2 เรื่อง

โดยไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ การทุจริต, การรับเข้านักศึกษา หลักสูตร การจัดการเรียนการสอน, การวิจัย และการพัฒนานักศึกษา ข้อร้องเรียนทั้งหมดได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ เนื่องจากผู้ร้องเรียนไม่ได้เข้าประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียน ทำให้บางหมวดหมู่ไม่พบผลการประเมินความพึงพอใจ ตามตารางที่ 1

หมวดหมู่	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ทั้งหมด	จำนวนเรื่อง ที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ	จำนวนเรื่อง ที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ผลประเมิน
1.การทุจริต	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
2.ข้อเสนอแนะระบบประเมินการเรียนการสอน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
3.การบริหารจัดการของคณะฯ (พฤติกรรมบุคลากร ความปลอดภัย ฯลฯ)	7	7	ไม่มี	ไม่มี
4.การรับเข้านักศึกษา หลักสูตร การจัดการเรียนการสอน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
5.การวิจัย	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
6.การพัฒนานักศึกษา	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
7.การบริการของศูนย์บริการเทคนิคการแพทย์คลินิก	28	27	1	5.00
8.อื่น ๆ	2	2	ไม่มี	ไม่มี

ข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ประจำปีงบประมาณ 2567 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2567 จำนวน 37 เรื่อง สามารถจำแนกเป็นรายเดือน ตามตารางที่ 2

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ทั้งหมด	หมวดหมู่	จำนวนเรื่อง ที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ	จำนวนเรื่อง ที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
ตุลาคม 2566	4	การบริการของศูนย์บริการฯ	4	ไม่มี
ตุลาคม 2566	1	การบริหารจัดการของคณะฯ	1	ไม่มี
พฤศจิกายน 2566	6	การบริการของศูนย์บริการฯ	5	1
ธันวาคม 2566	1	การบริหารจัดการของคณะฯ	1	ไม่มี
มกราคม 2567	1	การบริหารจัดการของคณะฯ	1	ไม่มี
กุมภาพันธ์ 2567	1	การบริการของศูนย์บริการฯ	1	ไม่มี
มีนาคม 2567	2	การบริหารจัดการของคณะฯ	2	ไม่มี
มีนาคม 2567	4	การบริการของศูนย์บริการฯ	4	ไม่มี
เมษายน 2567	2	การบริการของศูนย์บริการฯ	2	ไม่มี
พฤษภาคม 2567	1	การบริหารจัดการของคณะฯ	1	ไม่มี
พฤษภาคม 2567	1	การบริการของศูนย์บริการฯ	1	ไม่มี
มิถุนายน 2567	1	อื่น ๆ	1	ไม่มี
มิถุนายน 2567	2	การบริการของศูนย์บริการฯ	2	ไม่มี
กรกฎาคม 2567	1	การบริการของศูนย์บริการฯ	1	ไม่มี
สิงหาคม 2567	4	การบริการของศูนย์บริการฯ	1	ไม่มี
กันยายน 2567	1	อื่น ๆ	1	ไม่มี
กันยายน 2567	1	การบริหารจัดการของคณะฯ	1	ไม่มี
กันยายน 2567	3	การบริการของศูนย์บริการฯ	1	ไม่มี
รวมทั้งหมด	37		36	1

ตารางที่ 2

ผู้รายงานข้อมูล



ศ.ดร.สาคร พรประเสริฐ

คณบดีคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่