

มาตรการในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีงบประมาณ 2568

ตามที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้เล็งเห็นความสำคัญของการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส จึงกำหนดนโยบายเพื่อยกระดับการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยขึ้น โดยได้นำแนวทางและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA มาเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าว ลงสู่ระดับส่วนงานในสังกัดมหาวิทยาลัย โดยให้ส่วนงานจัดทำการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของส่วนงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment; OIT) ดังนั้น คณะเทคนิคการแพทย์ ในฐานะที่เป็นหน่วยงานหนึ่งในสังกัดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่จึงได้เข้าร่วมกิจกรรมการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ มาตั้งแต่ปี 2567 ซึ่งผลการประเมินในปี 2567 ได้คะแนนประเมินเต็ม 100 คะแนนในทุกตัวชี้วัด ซึ่งหมายถึง มีการดำเนินเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านในระดับดีเยี่ยม ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 : คะแนนร้อยละในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) จำแนกตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	คะแนน OIT
ตัวชี้วัดที่ 1 การเปิดเผยข้อมูล	100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 1.1 การบริหารงานและงบประมาณ	100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 1.2 การจัดซื้อจัดจ้าง	100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 1.3 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 1.4 การส่งเสริมความโปร่งใส	100.00
ตัวชี้วัดที่ 2 การป้องกันการทุจริต	100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 2.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน	100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 2.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	100.00
คะแนนเฉลี่ยรวมการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	100.00
ผลการประเมิน (Rating Score)	AA (ผ่านในระดับดีเยี่ยม)

ข้อเสนอแนะในการกำหนดทิศทาง และการวางแผนเพื่อนำไปสู่แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของคณะฯ

- 1) การรักษาระดับและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานและแนวทางปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะต่าง ๆ บนเว็บไซต์หลักของส่วนงาน ตามองค์ประกอบด้านข้อมูล ของคณะฯ ให้สาธารณชนได้รับทราบในตัวชี้วัดที่ 1 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 2 การป้องกันการทุจริต อย่างครบถ้วน และต่อเนื่องในปัจจุบัน
- 2) ควรมีการมอบนโยบายและข้อสั่งการโดยมีการกำหนดแต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานส่วนงานรับผิดชอบตัวชี้วัด (KPI Owner) ในการตอบแบบวัด OIT โดยผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดควรศึกษาคู่มือการประเมินเพื่อทำความเข้าใจแบบวัด ตัวชี้วัดและองค์ประกอบด้านข้อมูลที่ต้องมีการแสดงหรือเปิดเผยข้อมูล สาธารณะที่รับผิดชอบ มีการกำกับติดตาม ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลรายตัวชี้วัดให้ตรงและสอดคล้องกับองค์ประกอบด้านข้อมูล พิจารณากลับกรองข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของ URL ที่แสดงข้อมูล

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติต่อการปรับปรุงการดำเนินงานขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

- 1) การเปิดเผยข้อมูลควรใช้ Shorter URL
- 2) ควรมีการพัฒนา E-service ที่ผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมายังจุดให้บริการมากกว่า1 รายการ ให้ครอบคลุมสำหรับผู้ให้บริการภายในและภายนอก
- 3) มีแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ครอบคลุมทั้งด้าน “การบริหารทรัพยากรบุคคล” และ “ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล”

เพื่อเป็นการรักษาระดับและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานและแนวทางปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะต่าง ๆ บนเว็บไซต์หลักของส่วนงาน ดังนั้น จึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส คณะเทคนิคการแพทย์ กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ มีการศึกษาคู่มือการประเมินเพื่อทำความเข้าใจแบบวัด ตัวชี้วัดและองค์ประกอบด้านข้อมูลที่ต้องมีการแสดงหรือเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่รับผิดชอบ โดยมาตรการในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ในปีงบประมาณ 2568 ในประเด็นต่าง ๆ ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 มาตรการในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีงบประมาณ 2568

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
1. สร้างกระบวนการทำงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ผ่านกระบวนการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน	1) ให้แต่ละหน่วยงานย่อยของสำนักงานและศูนย์บริการฯ กำหนดงานที่สำคัญเพิ่มเติม เพื่อทำคู่มือในการปฏิบัติงาน 2) ดำเนินการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานและเผยแพร่บน website 3) ปฏิบัติตามคู่มือและประเมินผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติและเผยแพร่บน website	ไตรมาส 1 ไตรมาส 2 และ 3 ไตรมาส 3 และ 4	เลขานุการ/ผอ. ศูนย์บริการ หัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่ที่ดูแล website
2. พัฒนาการให้บริการและระบบ E-service ให้มีเพิ่มมากขึ้น	1) กำหนดบริการที่ควรนำระบบ E-service มาใช้ให้บริการสำหรับผู้ใช้บริการภายนอก 2) ประชุมเพื่อวางแผนในการดำเนินการ 3) ดำเนินการพัฒนาการให้บริการและระบบ e-service	ไตรมาส 1 ไตรมาส 1 ไตรมาส 2 และ 3	เลขานุการ/ผอ. ศูนย์บริการ หัวหน้างานที่รับผิดชอบบริการนั้น ๆ และหน่วย IT ทีมประชาสัมพันธ์

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
	4) ประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้า/บุคลากรทราบช่องทาง 5) ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลตลอดจนปัญหาในการใช้งาน และวางแผนปรับปรุง	ไตรมาส 3 ไตรมาส 4	หน่วยงานที่รับผิดชอบบริการนั้น ๆ
3. เพิ่มการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของคณะเทคนิคการแพทย์ผ่านการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ	1) ส่งเสริมการพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารและประชาสัมพันธ์สำหรับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2) ประชุมเพื่อพัฒนาการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีขึ้น ตลอดจนหาช่องทางการสื่อสารใหม่ 3) จัดทำแผนงานด้านการสื่อสารองค์กร ดำเนินการตามแผนและปรับปรุงแผน	1 ต.ค. 67-30 ก.ย. 68 ไตรมาส 1 1 ต.ค. 67-30 ก.ย. 68	ผู้ช่วยคณบดีด้าน สื่อสารองค์กร และ ทีมสื่อสารองค์กร
4. กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	1) นำแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการเผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบในรูปแบบ infographic ผ่านช่องทางการสื่อสารภายใน เพิ่มเติมจาก website ของคณะฯ	1 ต.ค. 67-30 ก.ย. 68	เลขานุการคณะฯ และหัวหน้างาน

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
	2) นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการยืมคืน ครุภัณฑ์ เพื่อให้สามารถติดตามสถานะได้	1 ต.ค. 67-30 ก.ย. 68	
5. สร้างความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	1) ประชาสัมพันธ์การตั้งงบประมาณสำหรับ การดำเนินงานของคณะฯ ผ่าน Website 2) ประชุมเพื่อกำกับติดตามการใช้จ่าย งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง 3) เปิดเผยแพร่แผนและผลการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อให้เกิดความ โปร่งใสผ่าน webpage คณะฯ หัวข้อ “ข้อมูลสาธารณะ”	1 ต.ค. 67-30 ก.ย. 68 ทุกสิ้นไตรมาส 30 เม.ย. 2568	เลขานุการคณะฯ และ หัวหน้างาน กรรมการงบประมาณ เลขานุการคณะฯ และ หัวหน้างาน

ข้อจำกัดของคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

บุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในส่วนงาน จึงต้องมีการวางแผนการสร้างความรู้และความเข้าใจ และกระตุ้นให้บุคลากรดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีกระบวนการทำงานที่ชัดเจน